

# Optimalkan Pelayanan Publik, Lapas Cilacap Lakukan Pembenahan Ruang Pendaftaran Kunjungan

Ghina Hazalah - [CILACAP.JENDELAINDONESIA.COM](https://www.cilacap.jendelaIndonesia.com)

Jan 31, 2024 - 14:14



*dok. Humas Lapas Cilacap*

Cilacap- Lapas Cilacap terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas

pelayanan publik dengan melaksanakan pembenahan pada ruang pendaftaran kunjungan. Langkah ini diambil sebagai upaya untuk menciptakan proses pendaftaran yang lebih efisien dan ramah pengunjung, meningkatkan kenyamanan bagi keluarga narapidana yang akan berkunjung. Rabu, (31/01).

Kepala Lapas Cilacap, Bapak Dedi Cahyadi, menyatakan bahwa pembenahan ruang pendaftaran kunjungan merupakan bagian dari strategi lembaga untuk mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat. "Kami menyadari pentingnya memberikan pengalaman yang positif bagi keluarga narapidana yang datang berkunjung. Dengan pembenahan ruang pendaftaran kunjungan, kami berharap dapat memberikan layanan yang lebih efisien dan ramah," ujar Dedi.



Pembenahan tersebut mencakup perubahan dalam proses pendaftaran, peningkatan sarana informasi, perombakan loket, dan lajur antrian. Pihak Lapas memastikan tersedianya petugas pendaftaran yang ramah dan siap memberikan bantuan kepada pengunjung dalam proses administrasi kunjungan.

Selain itu, ruang pendaftaran kunjungan juga dilengkapi dengan fasilitas yang mendukung kenyamanan pengunjung, termasuk area duduk yang nyaman dan peningkatan pencahayaan. Langkah-langkah ini diambil dengan memperhatikan aspek keamanan dan protokol lapas.

Pembenahan ini melibatkan partisipasi aktif dari keluarga narapidana, dimana mereka dapat memberikan masukan dan umpan balik terkait pengalaman kunjungan mereka sebelumnya. Pembenahan ini merupakan bentuk komitmen Lapas Cilacap untuk memberikan pelayanan public yang baik.

Dengan dilakukannya pembenahan ruang pendaftaran kunjungan, Lapas Cilacap berharap dapat menciptakan lingkungan yang lebih bersahabat dan

memudahkan proses administratif bagi keluarga narapidana. Langkah ini menjadi bukti nyata dari upaya lembaga pemasyarakatan untuk mengantarkan Lapas Cilacap sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang siap WBK-WBBM.